

PROGRAMA: Açores * S. Miguel

Nº da proposta: **16_09 [2]**

Nº de File: **1802**

PROPOSTA especialmente elaborada para:

Nome: ASPEA

Nº Entidade: 661

Responsável pelo file: Patrícia Dinis

Data da Proposta: 2009/10/31

Validade da Proposta: 2009/11/15

Início / Fim da Viagem: 2010/01/28 2010/01/31

Nº de noites: 3 Nº de pessoas previstas: 90

Nº de Adultos: 40 Nº crianças: 0

Idades: 00 00 00 00

Detalhes: Jornadas de Educação Ambiental

Informações sobre a Viagem

TRANSPORTE Aéreo/ ITINERÁRIO

Companhia	Data	Origem / Destino	Hora Partida	Hora Chegada
SATA	28/01	Lisboa/Ponta Delgada	19:10	20:25
SATA	31/01	Ponta Delgada/Lisboa	15:05	18.10

Possibilidade de voo noutros horários e dias. Consulte-nos.

TRANSFERS

Data	Horário	Origem	Destino
28/01	21:00	Aeroporto	Hotel
31/01	13:00	Hotel	Aeroporto

SERVIÇOS EXTRAS

Informações sobre a Viagem

ALOJAMENTO

OPÇÃO A		OPÇÃO B	
Cidade	Ponta Delgada	Cidade	Ponta Delgada
Hotel	Hotel Vip Executive Azores 4*	Hotel	Pousada de Juventude
Tipo aloj.	Duplo	Tipo aloj.	Duplo(*)
Datas	28/01 a 31/01	Datas	28/01 a 31/01
Regime	Alojamento e pequeno-almoço	Regime	APA



PREÇO POR PESSOA

OPÇÃO A » 370,00€

OPÇÃO B » 310,00€

O PREÇO INCLUI

- * Voo ida e volta da SATA com taxas incluídas (sujeitas a reconfirmação no acto da reserva)
- * 3 Noites em quarto duplo com pequeno-almoço
- * Transfer aeroporto/hotel/aeroporto
- * Seguro de viagem
- * Taxas e IVA

- * Voo ida e volta da SATA com taxas incluídas (sujeitas a reconfirmação no acto da reserva)
- * 3 Noites em quarto duplo (*) com pequeno-almoço
- * Transfer aeroporto/hotel/aeroporto
- * Seguro de viagem
- * Taxa e IVA

O PREÇO NÃO INCLUI

Extras de carácter pessoal e o não mencionado como incluído.

OBSERVAÇÕES:

(*) Duplo sem casa de banho – 305€; quartos múltiplos – 300€

As taxas de aeroporto podem sofrer alteração de acordo com decisão da companhia aérea.

Garantia de lugares até 15 de Novembro de 2009. Depois desta data fica sujeito a revisão de preço.

Condições Gerais

O valor desta proposta foi considerado de acordo com o número de passageiros previstos. Qualquer alteração do número de pessoas implicará uma rectificação de valores.

Os preços apresentados estão sujeitos a possíveis aumentos tarifários, de taxas de combustível e/ou ajustamentos cambiais, assim como a alteração de horários e dias de operação.

Esta proposta não implicou bloqueio de lugares pelo que deverá ter em conta a data de validade da mesma. A confirmação de lugares e preço fica sujeita às disponibilidades no acto da reserva.

LIGAÇÕES: A CULTURÁLIA não se responsabiliza pela perda de ligações ou outros serviços que tenham sido contratados pelo próprio cliente, tais como voos, transferes ou quaisquer outros serviços.

VOOS E HOTÉIS: As datas de voos e hotéis indicados no orçamento estão sujeitos à disponibilidade existente no momento de formalizar a reserva.

INSCRIÇÕES: No acto de inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço da viagem, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no acto da inscrição, ficando esta condicionada à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços de viagem. A Culturália reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima mencionadas.

MUDANÇAS DE NOMES: Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, deverá pagar a taxa, com despesas de alteração. Contudo quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data de partida da viagem, para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

CESSAÇÃO DA INSCRIÇÃO: O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelos menos quinze dias de antecedência e que os diferentes fornecedores de serviços da viagem aceitem a sua substituição. A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente o cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

ALTERAÇÕES: Sempre que existam razões que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

ALTERAÇÃO AO PREÇO: Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da elaboração deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas, e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe foi fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos termos e condições que os previstos na rubrica <Impossibilidade de Cumprimento>.

REEMBOLSOS: Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

ENTRADAS e SAÍDAS: Nos voos, cuja hora de chegada ao destino seja depois das 12:30 horas, o primeiro serviço do hotel (quando esteja incluído na viagem) será o JANTAR. Nos voos cuja chegada ao destino seja depois das 19:30 horas, o primeiro serviço do hotel será o alojamento, salvo especificações mencionadas.

TRANSFER PRIVADO: Uma variação no número de passageiros que realizem os transferes privados poderá originar revisão do preço final e do tipo/número de viaturas contratadas.

GRATUIDADES: No caso da existência de gratuidade, a mesma será considerada em quarto duplo por cada 25 pagantes. Nas gratuidades não estão incluídas taxas, suplementos e serviços extras.

O orçamento apresentado inclui o seguro de viagem obrigatório. A CULTURÁLIA oferece a possibilidade de contratar um seguro opcional, cujas coberturas se encontram em folheto específico. Consulte-nos.

RECLAMAÇÕES: Somente poderão ser consideradas, desde que apresentadas por escrito à agência onde se efectuou a reserva e liquidação da viagem e num prazo não superior a 15 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (hotéis, guias, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO: Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante no programa de viagem, designadamente quanto à manutenção do(s) preço(s) tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em **alternativa**, aceitar uma alteração e eventual variação de preço.

MÍNIMO DE PARTICIPANTES : Não é exigido um número mínimo de participantes.

DESISTÊNCIAS: Se o cliente ou alguns dos seus acompanhantes desistir da viagem, terá de pagar todos os encargos a que a desistência dê lugar de acordo com os seguintes prazos:
Até 30 dias antes da partida: 15% do valor total do Programa, exceptuando condições especiais devidamente comprovadas. De 29 dias a 15 dias antes da partida: 50% do valor total do Programa. Menos de 14 dias antes da partida ou na sua não comparência implica a perda do valor total do Programa. Quando o cliente tiver pago mais do que o valor da desistência será reembolsado pela diferença entre a quantia já paga e os montantes acima referidos.

O cancelamento deste contrato obriga ao pagamento de 500,00 euros referentes a despesas de gestão.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Passaporte Bilhete de Identidade Visto Certificado de Vacinas
Autorização para Menores Outros

Condições de Pagamento: No momento da confirmação da reserva deverá ser efectuado o pagamento de 25% como garantia de formalizar a mesma. Restante pagamento a efectuar até 30 dias antes da partida, no caso de grupos e 1 semana antes, no caso de individuais.

NOTA IMPORTANTE: A CULTURÁLIA poderá solicitar pagamentos adicionais caso os serviços contratados assim o exijam.

Apoio ao viajante

Informação sobre documentos de viagem:

Todos os passageiros, incluindo crianças e bebés, devem possuir um documento de identificação com fotografia:

- Nos países da União Europeia: Bilhete de Identidade
- Fora da União Europeia: Adultos - Passaporte | Menores - Passaporte + Bilhete de Identidade (para comprovar a filiação) (Os passageiros residentes nos Açores e na Madeira necessitam também de Cartão de Contribuinte)

Os menores que viajam sozinhos, ou acompanhados só de um dos pais, estão sujeitos a uma legislação especial. Por favor consulte-nos.

Para alguns países poderá ser necessário a obtenção de visto ou passaporte com validade a indicar, assim como o comprovativo de vacinas. Por favor consulte-nos.

Os cidadãos estrangeiros devem possuir a documentação necessária (passaporte, visto, autorização de residência, etc.) para viajarem ou transitarem dentro e fora dos países da União Europeia.